

中華救助總會民國 107 年工作報告

自民國 107 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

壹、大陸配偶輔導與服務

一、服務團體工作坊與座談

南部陸配服務團體歲末交流分享會：12 月 26 日在台南市辦理，計 15 個陸配服務團體、24 位服務團體代表人參與。分享會內容有家庭諮商服務技巧課程、大陸配偶服務團體的經驗分享與政策建議。

二、政策倡議

(一)建議放寬大陸配偶專門職業技術人員考試資格：4 月 22 日、10 月 25 日行政院新住民事務協調會報「新住民照顧服務措施」專案小組第 6、7 次會議，本會建議開放導遊、領隊、記帳士及社會工作師等 4 項職類考試資格。

(二)討論長期居留的新住民是否納入國民年金納保範圍：12 月 18 日應衛生福利部邀約出席「國保納保對象、保險費徵收方式及老年年金給付條件改革事宜」研商會議，本會建議採自願加保的方式。

三、同心園關懷服務據點

(一)新春團拜：3 月 2 日(五)下午在本會舉行，計大陸配偶及家屬 76 人、政府單位貴賓及民間團體等 36 人，總計 112 人與會。

(二)諮詢服務：設置大陸配偶關懷諮詢專線電話，由志工或會務人員解說問題，全年計服務 115 件，包含家庭及生活適應 24 件，急難救助 22 件，課程與社團活動計 19 件，居留、身分出入境 15 件，就業與職訓相關資訊 7 件，志願服務 3 件，其他 25 件。

四、急難救助：陸配家庭 1 戶，共計 1 萬 5,000 元

五、研究、出版與行銷

大陸配偶心情手札「愛呀！我的媽！」新書發表會與簽名會於108年1月5日(六)在本會舉辦，邀請陸配子女撰寫母親特質或讚美感恩母親的付出，入選作品計26篇。透過二代子女的文字分享，有效促進新住民親子關係和家庭幸福。是日與會政府單位貴賓、民間團體代表及大陸配偶家庭合計70人。

六、兩岸婚姻議題交流參訪

3月7日海峽兩岸婚姻家庭協會楊文濤常務理事等7人參訪本會，交流兩岸婚姻相關議題。本會亦說明我方政府及本會近期照顧陸配相關措施，行銷政府友善移民政策。

七、服務工作交流

內政部移民署移民班特考學員來會參訪：6月8日、15日及29日，計3梯次、合計51人到會，就本會大陸配偶服務工作及兩岸婚姻家庭生活狀況、面談經驗等交流分享。

八、推廣志願服務

(一) 志工訓練

1月18日、3月15日、5月17日、9月20日、10月12日、11月22日、12月12日辦理美髮、認識失智症等課程，計61人次參訓。

(二) 據點服務

安排志工400人次，於每週一至五在本會同心園服務據點值班，接聽諮詢專線、協助活動聯繫、課務管理與圖書整理及蒐集分享新住民相關服務資訊等，合計服務589人次。

(三) 長者關懷

1. 每月前往翠柏新村老人安養中心：參與志工計33人次、服務170人次，提供團康活動、健康操、撕貼畫、手作布

丁蛋糕等服務。

2. 臺北市中正區永昌里社區：1月25日，義剪服務，參與志工計6人服務30人。
3. 基隆博愛家園：5月22日，參與志工計9人服務245人，提供義剪及表演節目。
4. 國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮譽國民之家：12月20日，義剪服務，參與志工13人服務59位長者。

九、外界訪談

- (一) 1月16日國立教育廣播電台「爸媽玩很大—新年不一樣：陸配過年台灣趣」來會訪談大陸配偶7人，瞭解大陸各地年節特色風俗、菜餚，節目於2月17日9時至10時播出。
- (二) 1月25日鳳凰衛視來會採訪本會理事長及2位大陸配偶志工，分享在臺過新年、如何製作家鄉特色年菜，節目於2月17日播出。

貳、社區關懷服務：

一、原住民關懷服務

(一) 高山青教育獎助學金

獎助花東地區高中職及大專院校原住民學生29校共計299人次獲獎，上、下學期合計新台幣116萬7,000元。

(二) 偏鄉社區服務

關懷新竹縣尖石鄉那羅社區弱勢家庭—補助單親及隔代教養家庭孫女士等4戶高中職以上子女學雜費，每家戶按學期補助新台幣5,000元至1萬5,000元不等，計新台幣7萬6,000元。

二、社區培力—社區產學合作實驗計畫

與國立中正大學社會福利學系、頂菜園文化發展協會共同培力嘉義縣偏鄉社區，於1月31日、3月19日、28日、7月

3日、17日、10月8日、11月30日假六腳鄉雙涵、豐美社區辦理培力座談，提供規劃發展意見，並輔導建置社區菜園，由居民捐地，開放長輩及志工採無毒方式種植蔬果，作物回饋弱勢家庭。

三、關懷精神障礙病友

補助台北市康復之友協會附設清新坊長青關懷中心新台幣6萬元，協助精神障礙病友學習備餐、送餐服務。

參、國際人道援助

印度尼西亞的蘇拉威西島（Sulawesi）於9月28日發生7.5級地震，本會參與中華民國紅十字會總會「急刻救援！

Everywhere for Everyone」勸募專案，捐助新台幣2百萬元指定作為印尼震災之用。

肆、泰緬地區救助與服務

一、輔助華文教育

（一）緬甸華校種子教師培力研習營：3月22日至4月2日前往臘戍及曼德勒地區辦理，培訓人數共計19校102人。座談會計16校135人參與。

（二）認助第二屆泰北華文學校種子教師：1至3月核發教學津貼計41校，4-12月計40校，每校每月泰幣4,000銖，全年合計泰幣193萬2,000銖。

（三）泰北華文學校種子教師培力：4月14日至29日在泰北清萊孟安村聖心中學及清邁熱水塘村一新中學舉辦2場次種子教師研習、2場次種子教師進階集訓、2場次行政管理班，與會學員合計107人。

（四）泰北華文學校幼兒教育師資培力研習：7月19日至27日首度於泰北清萊省滿堂村建華綜合高中及清邁省熱水塘

村一新中學辦理 2 場次培訓，共計 25 校、73 人參訓。

(五) 華文學校校務經營管理研習：10 月 15 日至 10 月 27 日於清邁（一新、立德中學）、清萊（培英、華雲、中華中學）及密豐頌（海育中學）地區共辦理 6 場次，計 38 校 302 人參與，期間並訪視 7 所華文學校。

(六) 華文教育座談會：

11 月 17 日及 18 日分別與清萊華校教師公會、清邁地區華文學校聯合會長，共同主持華文教育座談會，瞭解華校經營現況，以提升華文教育為主題進行交流，計 59 人出席（清萊 24 人、清邁 35 人）。

二、 泰北同胞子女獎助學金：頒獎典禮分別於 11 月 17 日於清萊輝鵬村中華中學、11 月 18 日於清邁熱水塘村一新中學舉辦。獎學助學金獲獎人數計 337 人，總計泰幣 68 萬 1,000 銖。

三、 話我泰北圖文比賽：華校師生計 78 人獲獎（閱讀心得寫作 30 人、繪畫 48 人），獎金總計泰幣 8 萬 8,200 銖。作品分別於 11 月 17、18 日配合獎助學金頒獎活動同步陳展。

四、 在台泰緬僑生獎學金

5 月 27 日（六）於本會辦理頒獎典禮，計得獎 43 人（緬甸 40 人，泰北 3 人），另個案補助 14 人，獎金計新台幣 57 萬元。

五、 孤老與貧童認助

1 至 12 月，認助 71 人次，每人每月泰幣 3,000 銖，合計泰幣 21 萬 3,000 銖。

六、 相關交流活動

(一) 第 25 屆 329 公主盃青年反毒運動會：於 3 月 29 日在清邁昌良村舉行，理事長應邀參加，並捐助泰幣 10 萬銖。

(二) 監察院「泰北地區僑民生活現況」等相關問題諮詢會議：

應監察院調查處通知，6月6日(三)由本會泰北華文教育專案志工郭正雄召集人代表出席，就泰北華校問題與大陸方面於泰北地區活動概況進行交流。

(三)泰北清邁及清萊雲南會館回國訪問團一行60人，由僑務委員會邀請來台參訪，10月23日(二)蒞會交流泰北地區服務工作。

伍、社會福利推廣及交流

一、兩岸社區發展交流

(一)大陸中國社區發展協會組團來台參訪城鄉社區

1. 舉辦時間：5月28日至6月2日。

2. 來訪成員：中國社區發展協會湯晉蘇常務理事，北京、江西、河北、吉林、上海、浙江、山東、天津、湖北、貴州、內蒙古等10省市及1自治區社區建設與民政事務主管，計15人。

3. 活動內容：

(1)兩岸社區發展與社區建設座談會

行政院農業委員會、台東縣政府文化處、東華大學民族事務與發展學系黃盈豪助理教授、台東縣電光社區及豐富社區等代表與會交流。

(2)參訪交流：屏東縣山地門鄉青葉社區、枋寮鄉新龍社區、台東縣鹿野鄉永安社區、花蓮縣吉安鄉初英山社區等4個具有農村再生、產業發展、志願服務、多元族群文化及福利服務特色之優良社區。行銷台灣社區的精采多元與自主發展。

(二)大陸中國社會治理研究會邀請本會組團參訪大陸社區建設

1. 舉辦時間：9月8至13日。

2. 活動地點：大陸貴州省

3. 活動型式及交流人次：

(1) 農村社區治理與規畫座談會：兩岸社區產、官、學代表
共計 34 人與會。

(2) 社區參訪—計 5 個城鄉社區，兩岸約 55 人次交流。

二、社會福利論壇

(一) 兩岸華人社會福利新思維研討會

1. 舉辦時間：4 月 26 至 27 日。

2. 活動地點：宜蘭縣蘇澳瓏山林冷熱泉度假飯店。

3. 主題演講：

(1) 台灣：薛承泰理事「當前社福的挑戰—以臺灣為例」。

(2) 大陸：北京清華大學陳社英教授「海峽兩岸暨港澳視野下之中國社會工作 2.0」。

4. 研討子題：勞動保障與貧富差距、關懷服務與包容性發展、社會企業及社區參與、科技創新與社會福利。

5. 交流人次：邀請兩岸及澳門學者專家分享經驗，發表文章 19 篇，計 57 人出席，分別來自台灣、大陸及澳門 26 所學研機構、13 個民間單位。

6. 社區參訪：安排大陸及澳門學者專家參訪宜蘭縣冬山鄉中山社區和臺北市中正區南機場社區，實務交流，亦行銷台灣社區多元特色。

(二) 健全責信·實踐公益

1. 舉辦時間：11 月 9 日

2. 活動地點：東吳大學城中校區第五大樓 2 樓 5211 作楠廳

3. 主題演講：台灣大學社會工作學系馮燕教授

4. 研討子題：重大災害的募捐與運用、談非營利組織責信度、數位時代下勸募工具的選擇。

5. 交流人次：發表論述 10 篇，與會者共計 115 人，分別來自 4 個政府單位、12 所學研機構及 58 個非營利組織。

三、社會福利交流

理事長及詹火生常務理事應國際社會福利協會中華民國總會邀請，於 12 月 9-10 日出席第 23 屆台日韓三國會談，分別擔任子題 2「高齡少子化實務面應對策略」、子題 3「特殊社會議題之探討」主持人。

陸、加強夥伴關係

為加強和政府、非營利組織之夥伴關係：

- 一、持續參與中華民國紅十字會總會、國際社會福利協會中華民國總會、中華社會福利聯合勸募協會、台灣公益團體自律聯盟等機構為團體會員，擴大社會服務。
- 二、本會同仁適時出席內政部移民署、台北市政府、新北市政府等相關會議，參與政府關懷新住民及福利服務事務，加強與公部門之聯繫及合作。

柒、會務行政工作

一、本會第 30 屆第 3 次會員大會

4 月 3 日（星期二）上午 10 時於台北市國軍英雄館舉行，總計出席會員 315 人，出席率達 73.2%。大會紀錄經陳報內政部，於 4 月 23 日以台內團字第 1070030006 號函復同意備查。

二、召開理事監事聯席會議

- （一）3 月 23 日下午，監事會國永超召集人主持第 30 屆第 2 次監事會議，審議通過本會 106 年財務收支決算案。張理事長主持第 30 屆第 9 次理事監事聯席會議，通過本會第 30 屆第 3 次會員大會程序、議事規則（草案）等，會議紀錄

於 3 月 31 日函報內政部備查。

(二) 6 月 22 日、9 月 28 日、12 月 21 日分別舉行第 30 屆第 10、11、12 次理事監事聯席會議。

三、會籍管理及會員聯繫

(一) 3 月 7 日舉行 107 年會員出會審查會議，通過辦理會員出會事項。人數異動後，會員人數總計個人會員 430 人，團體會員 2 個。

(二) 辦理會員左鳳聲先生等 22 人會籍資料更新。

(三) 5 月 22 日函請會員 83 人補繳民國 107 年常年會費。

四、年終工作檢討會

1 月 26 日舉行，就 106 年重要工作進行檢討及策勵 107 年工作推展，以提高工作效能、服務品質及組織效率。

五、新春團拜聯誼餐會

2 月 23 日上午 11 時舉行，理事、監事、顧問、退休員工暨全體會務人員計 75 人參加。

六、會務發展激勵營

9 月 6 日(四)舉行民國 107 年會務發展激勵營，以「感動·激勵」為主題，進行分組討論交流。各組分別以影片分析、行動劇和遊戲等方式，傳達核心理念，一則展現活潑創意，一則發人省思，有效促進團隊激勵及工作動能。

捌、人力資源管理及服務

一、工作人員在職進修

1 月：上班族活力養生之道-澄觀中醫診所張文馨副院長主講。

2 月：建立高績效團隊與共識-主管培訓課程(共計 12 小時)，資策會鄭國威講師主講。

- 5月：打造會議與活動的靈魂～談司儀和主持人的角色與修養-台灣電力公司秘書處蘇惠群處長主講。
- 7月：時間管理～提升工作效能-台灣大學化工系呂宗昕教授主講。
- 10月：形象塑造與職場禮儀-國際禮賓親善協會兩岸交流中心曹海英主任主講。
- 12月：品酒文化-法國波爾多葡萄酒學院國際認證講師王鵬先生主講。

二、年度健康檢查

9月至10月，辦理同仁年度健康檢查。

玖、勸募與財務

一、勸募工作概況

民國107年愛心捐款合計新台幣658萬1,827元，均即時於本會網站 www.cares.org.tw 公開徵信。捐款含：

- (一) 一般捐款：全年共計1249筆，新台幣279萬1,227元。
- (二) 泰北捐款：全年共計71筆，新台幣379萬600元。

二、財務收支概況及審核

(一) 民國107年財務收支決算如下：

- 1. 收入：合計新台幣5,878萬2,396元。
- 2. 支出：合計新台幣5,929萬3,214元。

收支相抵，虧絀新台幣51萬818元，將由歷年經費結餘挹注。

(二) 收支審核

本會各項財產設備之登記與處理及財務收支決算等，均遵照內政部社會團體財務處理辦法及本會財務管理辦法之規定，嚴格審核及執行，並依章程規定，於會計師查核簽證

後，送請監事會議審查各相關帳冊、憑證、書表及會計報告等，核無訛誤後，提報理事監事聯席會議及會員大會審議，再向財政部臺北國稅局申報，完成會計作業程序。