

# 中華救助總會民國 108 年工作報告

自民國 108 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

## 壹、大陸配偶輔導與服務

### 一、服務團體工作坊與座談

- (一) 東部陸配服務團體交流分享會：於 5 月 8 日(三) 假臺東縣多元移民關懷協會社區服務據點辦理座談，團體負責人及陸配計 13 人參加，就社福資源運用及身分取得等問題進行交流。
- (二) 大陸配偶服務團體學習營：「2019 陸配同學會-Give me five! 不知不可五學堂」於 11 月 26、27 兩日辦理，計 22 個團體、36 人參與。課程為 1. 長照資源知多少、2. 親鬆好溝通、3. 愛不單行-社工入門 1.2.3、4. 新住民聰明消費購及 5. 服務線上你和我等五項主題。

### 二、政策倡議

- (一) 放寬「專門職業及技術人員」考試資格：本會於民國 106 年 9 月 11 日提案建議，大陸委員會於 108 年 2 月 19 日預告「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」第 22 條修正草案，擬放寬大陸地區人民經許可在臺灣地區長期居留者，得參加指定種類(導遊人員、領隊人員、保險代理人、保險經紀人)之專門職業及技術人員考試，並送立法院審議。
- (二) 建議「於新住民發展基金項下增列微型創業貸款機制」：11 月 27 日參加行政院新住民事務協調會報「新住民照顧服務措施」專案小組第 9 次會議，本會提案於新住民發展基金項下，增列微型創業貸款機制，以協助在臺獨力扶養未成年女子且未入籍之單親大陸配偶穩定生活。會議決議勞動部若有相關創業貸款訊息，移民署配合宣導並加強傳達新住民發展基金之「新住民及其子女參與活化產業亮點計畫」。

### 三、同心園關懷服務據點

- (一) 新春團拜：2月19日(二)於本會舉行，大陸配偶及相關團體負責人91人、政府單位代表15人，總計106人與會。
- (二) 「麵麵俱到」社團活動：邀請本會志工肖秀雲女士擔任講師，4月16日、23日、30日及5月7日計4場次烘焙課程，大陸配偶計38人次參加。
- (三) 諮詢服務：設置大陸配偶關懷諮詢專線電話，由志工或會務人員解說問題，全年計服務45件，包含居留、身分出入境19件，課程與社團活動11件，家庭及生活適應6件，急難救助6件，就業與職訓相關資訊2件及其他1件。

四、急難救助：陸配家庭4戶，共計4萬5,000元

### 五、研究、出版與行銷

大陸配偶心情手札「婆婆萬歲！」新書發表會於6月29日(六)辦理，邀請大陸配偶撰寫婆婆的特質，促進新住民婆媳關係與家庭幸福。參選作品計44篇，入選作品32篇，是日與會政府單位、民間團體代表及大陸配偶合計58人。

### 六、服務工作交流

- (一) 1月5日(六)，由理事長、秘書長參加台南市新移民女性關懷協會歲末團聚，促進網絡合作與互動。
- (二) 4月7日(日)，理事長及秘書長應嘉義縣新住民婦幼關懷協會邀請，出席二代子女獎學金頒獎典禮，並說明本會倡議「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」第22條修法進度。
- (三) 4月28日(日)，秘書長參與台南市新住民權益發展協會舉辦孝行楷模表揚活動，並說明本會倡議「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」第22條修法進度。
- (四) 8月20日(二)，大陸委員會法政處何達仁副處長率「離島中國大陸配偶探索台灣本島文化體驗營」團員計43人來會

參訪。

- (五) 8月30日(五)，台北市議會徐巧芯議員辦公室王誌慶主任及台北市政府民政局人口政策科李佩珊股長來會交流本會新住民服務工作。

#### 七、夥伴關係與相關研習

- (一) 7月4日，參加內政部移民署「大陸地區人民進入台灣地區許可辦法」修法說明會，本次修正條文共計52條。
- (二) 7月26日(五)，出席行政院消費者保護處「研商新住民家庭常見消費爭議及相關保護事宜會議」。會前經向大陸配偶進行電話訪問並於會中反映其常見問題或爭議，會後於社群媒體宣導消費者保護措施，協同營造友善消費環境。
- (三) 8月28-29日、9月3-4日，參加大陸委員會於高雄及台北舉辦之「108年度服務中國大陸配偶民間團體工作坊」。

#### 八、推廣志願服務

##### (一) 志工訓練

1. 銀髮貴族美容教室，6月27日、7月4日及7月11日辦理，21人次參訓。
2. 圍巾編織教學，9月19日辦理，10人參訓。
3. 「好事報報-大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法修法說明會」，10月24日辦理，計38人參訓。
4. 聰明運用長照資源，12月26日辦理，計18人參訓。

##### (二) 據點服務

安排志工408人次，於每週一至五在本會同心園服務據點值班，接聽諮詢專線、協助活動聯繫、課務管理與圖書整理及蒐集分享新住民相關服務資訊等，合計服務132人次。

##### (三) 長者關懷

1. 翠柏新村老人安養中心：1月24日、3月21日、5月16

日、8月29日及12月12日，參與志工計28人次，服務65人次，提供桌遊、剪紙、製作燈籠與蘋果造型手工藝品、彩繪夏日手扇及致贈手工圍巾等服務。

2. 基隆博愛家園：7月5日，參與志工計10人，服務250人，提供義剪及表演節目。
3. 新北市土城永寧公共托老中心：9月26日，參與志工計4人，服務6人，透過桌遊活動與長輩同樂。
4. 新北市板橋海山公共托老中心：10月17日，參與志工計5人，服務22人，提供手工印章製作與桌遊活動。
5. 臺北市南港老人服務中心：11月7日，參與志工計5人，服務15人，提供手工印章製作與桌遊活動。

## 九、外界訪談

108年2月21日（四），國立教育廣播電臺「幸福北臺灣」節目訪問理事長及秘書長，主題為「本會公益服務及大陸配偶權益倡導」，節目於3月3日及3月10日晚間8時至8時30分播出。

## 貳、社區關懷服務

### 一、原住民關懷服務

#### （一）高山青教育獎助學金

獎助花東地區高中職及大專院校原住民學生29校共計175人次獲獎，合計新台幣123萬4,000元。

#### （二）偏鄉社區服務

1. 4月25日第16次工作會報通過本會「偏鄉社區經濟弱勢家庭認助金作業要點」。
2. 關懷新竹縣尖石鄉那羅社區經濟弱勢家庭-認助就讀高中職至大專院校之在學學生14人次，特殊境遇2家戶，合計新台幣8萬元。

## 二、社區培力－社區產學合作實驗計畫

協助嘉義縣六腳鄉社區推動發展：

- (一) 豐美社區：於 6 月 2 日至 8 月 31 日辦理「社區“豐”下課、“美”戶出一菜」方案，活動期間每周日舉行社區共餐。媒合中正大學社會福利學系學生提供學童課後輔導。
- (二) 蘇厝社區：於 12 月 2、9、16 日辦理「繪聲繪影，挖點滴故事」方案，媒合專業師資教導長輩繪製生命繪本，分享彼此故事，促進社區凝聚力。
- (三) 灣北社區：輔導成立社區菜園，延緩長者失能，並推廣食農教育及代間學習。

## 三、關懷精神障礙病友

補助台北市康復之友協會附設興隆會所新台幣 6 萬元，協助精神障礙病友學習備餐、共餐與促進社會參與。

## 參、泰緬地區救助與服務

### 一、輔助華文教育

- (一) 認助 2019 年華文學校種子教師：1-3 月核發教學津貼計 40 校，4-12 月計 43 校，每校每月泰幣 4,000 銖，全年合計泰幣 202 萬 8,000 銖。
- (二) 泰北華文學校幼兒教育師資培力研習：2 月 27 日至 3 月 5 日於清萊省滿堂村建華綜合高中、回鵬村中華中學、清邁省萬養村忠貞中學及邊龍村光華中學辦理 4 場次培訓，計 52 校、177 名學員參訓；期間訪視 5 所華文學校。
- (三) 泰北地區華文學校種子教師培力研習：4 月 15 日至 27 日於清萊省滿星疊村大同中學及清邁省萬養村忠貞中學辦理種子教師培力 2 場、行政暨教師進階班 2 場，合計 47 校、114 名學員參訓，期間訪視 7 所華文學校。
- (四) 泰北華文學校校務經營管理研習：10 月 20 日至 31 日於清

邁省邊龍村光華中學、孟納村暹華中學及熱水塘村一新中學、清萊省帕黨村培英中學、漂排村中興中學及芒崗村文明中學辦理 6 場次，計 51 校、219 人參與，訪視 7 所華文學校。

## 二、泰北同胞子女獎助學金暨「話我泰北」頒獎典禮

11 月 15 至 19 日，理事長偕蔣乃辛理事、林晉章理事及許淵國監事，前往泰北出席「泰北同胞子女獎助學金」暨「話我泰北」圖文比賽頒獎典禮，並舉辦華文教育座談 2 場，拜會清邁及清萊雲南會館，並訪視泰北義民文史館及 5 所華文學校。應本會邀請，駐泰國台北經濟文化辦事處代表辦公室派林子揚主任出席行程。

### (一) 泰北同胞子女獎助學金

11 月 16 及 17 日於清邁孟納村暹華中學及清萊滿堂村建華綜合高中辦理頒獎典禮。獎學金計 184 人、助學金 215 人，共計 66 校、399 人獲獎，合計泰幣 97 萬 500 銖。

### (二) 話我泰北圖文比賽

計 21 校，95 名師生(閱讀心得寫作 30 人、繪畫 65 人)獲獎，合計泰幣 9 萬 1,200 銖。作品上傳本會官網並於頒獎典禮期間陳展。

### (三) 華文教育座談會

11 月 16 及 17 日，於清邁省孟納村暹華中學及清萊省滿堂村建華綜合高中舉辦華文教育座談會，計 48 校、64 人出席。席間華校代表提出泰北版幼兒教科書需求及泰北僑生回國就讀大學獎學金與外籍生平權等建議。

## 三、泰北華文教育建議案

12 月 9 日，蔣乃辛理事邀請本會、教育部及僑務委員會代表，共商泰北版幼教教科書及泰北僑生回國就學與外籍生平權

問題。

#### 四、在台泰緬僑生獎學金

5月11日於本會辦理頒獎典禮，計獎勵51人(緬甸44人、泰北7人)，個案補助3人，獎金合計新台幣54萬元。

#### 五、孤老與貧童認助

(一)1至6月認助46人，7至12月認助32人，每人每月泰幣500銖，全年合計泰幣23萬4,000銖。

(二)認助清萊省茶房村光復高中個案魯○○同學本學年學雜膳宿費計泰幣1萬銖。

#### 六、泰北服務團體交流座談

(一)於9月24日辦理，僑務委員會僑教處、教育部青年發展署代表、4個民間團體及17個大專院校團隊與會，合計45人出席。

(二)分組議題包括 1. 泰北各界需求、2. 國內服務團隊面臨的困難、3. 泰北華文教育現況及發展，會中並運用泰北華校地圖呈現服務團隊背景分析及服務分布地點。

#### 七、相關交流活動

(一)107年12月31日至108年1月2日理事長應邀出席泰北清萊雲南會館新廈落成典禮及清邁地區華校聯合會會議。

(二)第26屆329公主盃青年反毒運動會於3月29日假密豐頌省黎明新村舉行，理事長及秘書長應邀參加，並捐助泰幣20萬銖。

(三)義民文史館清明節祭祀英烈大典於4月10日假清萊省美斯樂村舉行，本會捐助泰幣1萬銖。

(四)僑務委員會「泰北華人村自治會會長邀訪團」於6月19日蒞會參訪，計70位團員與會交流。

(五)我國駐泰國台北經濟文化辦事處「108年台灣協助泰北發展

訪問團」於 9 月 25 日至 30 日辦理，理事長及秘書長應邀參加，並協助代表處邀請媒體記者 2 人隨團採訪，相關報導在 11 月 30 日及 12 月 1 日於中天新聞台播出。

#### 肆、社會福利推廣及交流

##### 一、社區發展交流

###### (一) 日本地方創生與社區發展

1. 舉辦時間：4 月 19 至 22 日。

2. 活動地點：日本佐賀縣、福岡縣。

3. 邀請單位：日本西九州大學國際交流中心。

4. 活動內容：

(1) 參與代表：衛生福利部、行政院農業委員會、中正大學社會福利學系吳明儒教授、台北海洋科技大學莊家怡助理教授、宜蘭縣員山鄉內城社區、台東縣鹿野鄉永安社區等產、官、學界代表計 10 人。

(2) 參訪交流：道の駅そよ風館、マッちゃん（農夫市集）、S.S.F.（兒少機構）、おたっしゃ本舗（長照機構）、OPTiM（創投事業）、佐賀青年會議所、佐賀城本丸歷史館（文化保存）、柿右衛門窯（有田燒產業）、柳川市役所等 9 個具有產業發展、文化保存、社區照顧、活躍老化等地方創生相關單位。

###### (二) 大陸中國社區發展協會來台參訪城鄉社區

1. 舉辦時間：5 月 16 至 21 日。

2. 活動內容：

(1) 來訪成員：中國社區發展協會陳越良常務理事，北京、貴州、天津、遼寧、安徽、江西、山東、河南、重慶等 9 省市、計 14 位民政及社區建設相關單位主管。

(2) 兩岸社區發展與社區建設座談會：就農村社區照顧及青



年返鄉進行交流，共計 25 人出席

- (3)參訪交流：南投縣埔里鎮珠仔山、彰化縣大村鄉平和、嘉義縣東石鄉四股、新港鄉頂菜園、板頭、台北市文山區明興及大同區大稻埕等 7 個具有農村再生、產業發展、志願服務、社區照顧、文化保存特色之績優社區。

### (三)參訪大陸社區建設

1. 舉辦時間：9 月 3 至 10 日。
2. 活動地點：寧夏回族自治區。
3. 邀請單位：大陸中國社區發展協會。
4. 活動內容：

(1)參與代表：彰化師範大學輔導與諮商學系曾華源兼任教授、南投縣政府社會及勞動處、南投縣埔里鎮珠仔山社區、台北市文山區明興社區、彰化縣大村鄉平和社區等產、官、學界代表計 10 人。

(2)兩岸城鄉社區治理座談會：就推動社區創新服務進行經驗交流，共計 25 人出席。

(3)參訪交流：計 9 個具有生態建設、產業發展、智慧科技、志願服務、高齡照顧等特色之社區，兩岸約 79 人次交流。

## 二、社會福利論壇

### 迎戰高齡海嘯~服務推動與創新研討會

- (一)時間：12 月 13 日。
- (二)地點：國立臺北大學民生校區教學大樓 1 樓 101 教室
- (三)主題：迎戰高齡海嘯~服務推動與創新
- (四)子題：
  1. 長照服務，量能提升。
  2. 智慧照顧，創新服務。
  3. 世代共融，活躍老化。
- (五)承專案召集人李理事瑞金指導規劃、詹常務理事火生擔任

主題演講主持人、薛理事承泰擔任主題演講人、孫理事健忠、古監事允文擔任子題主持人，簡理事春安及翁監事毓秀出席指導，圓滿完成。

(六) 活動效益：

1. 老人福利領域產、官、學界代表共計 119 人參與，充分交流。本會彙整學者專家長照政策相關建議，函送衛生福利部參考，倡議建言。
2. 共計發表 9 篇論文，均上傳本會網頁，擴大分享。
3. 獲俊可傳媒有限公司採訪報導，促進行銷效益。

三、社會福利交流

- (一) 「以實證為基礎的政策倡議與服務輸送—社會福利的『心』對話」國際學術研討會：台灣社會福利學會於 5 月 17 至 18 日辦理，補助新台幣 2 萬元。
- (二) 協辦「社會工作者如何『做人』？兩岸三地華人文化下社會工作知識、倫理及家庭暴力防治應用」研討會：東海大學社會科學院公益慈善與社會服務教育研究中心於 5 月 31 日辦理，補助新台幣 5 萬元。
- (三) 理事長 6 月 6 日應東海大學行政管理暨政策學系邀請出席 2019 非營利組織與志願行動研究學會亞洲年會「公民社會行動力：社會創新的挑戰」研討會，並分享本會推動福利服務經驗。

伍、加強夥伴關係

為加強和政府、非營利組織之夥伴關係：

- 一、持續參與中華民國紅十字會、國際社會福利協會中華民國總會、中華社會福利聯合勸募協會、台灣公益團體自律聯盟等機構為團體會員，擴大社會服務。
- 二、本會同仁適時出席內政部移民署、台北市政府、新北市政府

等相關會議，參與政府關懷新住民及福利服務事務，加強與公部門之聯繫及合作。

## 陸、會務行政工作

### 一、本會第 30 屆第 4 次會員大會

4 月 3 日（星期三）上午 10 時於台北市國軍英雄館舉行，總計出席會員 260 人，出席率達 67%。大會紀錄經陳報內政部，於 4 月 19 日以台內團字第 1080026578 號函復同意備查。

### 二、召開理事監事聯席會議

（一）3 月 22 日下午，監事會國永超召集人主持第 30 屆第 3 次監事會議，審議通過本會 107 年財務收支決算案。張理事長主持第 30 屆第 13 次理事監事聯席會議，辦理常務理事補選及通過本會第 30 屆第 4 次會員大會程序、議事規則（草案）等，會議紀錄於 3 月 31 日函報內政部備查。

（二）6 月 21 日、9 月 20 日、12 月 20 日分別舉行第 30 屆第 14、15、16 次理事監事聯席會議。

### 三、召開工作會報

全年共計召開 46 次，其中擴大工作會報 12 次；全體工作會報 12 次，主管工作會報 22 次。

### 四、會籍管理及會員聯繫

（一）3 月 6 日舉行 108 年會員出會審查會議，通過辦理會員出會事項。人數異動後，會員人數總計個人會員 388 人，團體會員 2 個。

（二）辦理會員袁雨生先生等 17 人會籍資料更新。

### 五、年終工作檢討會

1 月 22 日舉行，就 107 年重要工作進行檢討及策勵 108 年

工作推展，以提高工作效能、服務品質及組織效率。

#### 六、新春團拜聯誼餐會

2月14日上午11時舉行，理事、監事、名譽理事長、顧問、退休同仁暨全體會務人員計50人參加。

#### 七、會務發展共識營

10月4日（五）舉行民國108年會務發展共識營，活動分為兩階段，先以「同舟共濟分組競賽」為主題，透過遊戲方式，傳達團隊合作理念。第二階段為「益起看救總」，讓同仁深入了解本會創立與70年來的服務軌跡。

#### 八、配合不當黨產處理委員會調查政黨及其附隨組織不當取得財產業務需要，相關事項：

- （一）行政院不當黨產處理委員會於4月25日第一次來函，通知本會提供相關辦法及內規，本會於5月22日函復提供。
- （二）7月3日及8月19日，黨產會函請本會提供歷年會員大會紀錄，含會計師查核報告或財務審查報告，歷年理監事會議紀錄及政治大學圖書館本會數位檔案43宗。本會依規定於7月16日及8月30日函復該會。
- （三）黨產會於8月13日召開聽證會，針對本會是否為國民黨附隨組織，聽證會後尚無結論。
- （四）黨產會10月30日來函，請本會提供歷屆理事會交接清冊、政府委託辦理救濟業務之函文及對應補助於年度財務報告之項目及金額，相關檔案資料永久保存部分及檔案銷燬清冊，本會依規定於11月28日函復提供。
- （五）黨產會12月11日來函，請本會提供政大數位中心檔案資料302宗，本會於12月26日前回復提供。

## 柒、人力資源管理及服務

### 一、工作人員在職進修

#### (一) 培訓課程 (共計 7 小時)

簡報製作技巧-資策會專職商業簡報講師韓明文老師主講。

#### (二) 專題講座

1 月：空汙 PM2.5 談肺腺癌-康寧醫院宣導部蔡華星主任主講。

2 月：攝影美學～抓住最生動的一刻-臺灣攝影學會博學會士陳春隆老師主講

7 月：創意思考與方案規劃-國際教練聯盟(ICF) 認證企業教練張桂綺老師主講。

8 月：樂在工作·樂在服務-文化大學大眾傳播學系方蘭生教授主講。

11 月：一種咖啡-國際傑人會中華民國總會莊鑫葆副會長主講。

12 月：壓力生活美學-大華科技大學董事長張德聰教授主講。

### 二、年度健康檢查

9 月至 10 月，辦理同仁年度健康檢查。

## 捌、房舍管理

本會土城大樓建築物耐震能力詳細評估：

土城大樓 107 年 11 月 26 日委託財團法人新北市結構工程技師公會進行詳評，於 108 年 5 月 20 日提出「建築物耐震能力詳細評估成果報告書」：建築物現況耐震能力可達現行耐震設

計規範之標準。

## 玖、勸募與財務

### 一、勸募工作概況

民國 108 年愛心捐款合計新台幣 357 萬 700 元，均即時於本會網站 [www.cares.org.tw/index.do](http://www.cares.org.tw/index.do) 公開徵信。捐款含：

- (一) 一般捐款：全年共計 1,507 筆，新台幣 55 萬 2,640 元。
- (二) 泰北捐款：全年共計 64 筆，新台幣 301 萬 8,060 元。

### 二、財務收支概況及審核

#### 一、民國 108 年財務收支決算如下：

- 1. 收入：合計新台幣 5,692 萬 8,306 元。
- 2. 支出：合計新台幣 5,723 萬 2,484 元。

收支相抵，虧絀新台幣 30 萬 4,178 元，將由歷年經費結餘挹注。

#### 二、收支審核

本會各項財產設備之登記與處理及財務收支決算等，均遵照內政部社會團體財務處理辦法及本會財務管理辦法之規定，嚴格審核及執行，並依章程規定，於會計師查核後，送請監事會議審查各相關帳冊、憑證、書表及會計報告等，核無訛誤後，提報理事監事聯席會議及會員大會審議，並經會計師簽證後，再向財政部臺北國稅局申報，完成會計作業程序。