

# 大學社會責任與青銀共融方案

## －以臺北大學為例

曾敏傑

臺北大學社會工作學系教授

臺北大學社會科學院 USR 計畫主持人

### 壹、前言

大學的角色為何？以大學法第一條所明定「大學以研究學術，培育人才，提升文化，服務社會，促進國家發展為宗旨」，在這五項大學的宗旨當中，無疑的以「研究學術」和「培育人才」最受重視；這不僅是社會上普遍對於大學的看法，也是大學內部的自我角色定位，即以治理大學的主體－教授而言，無論是新聘、升等、或是評鑑，也都是以研究和教學為主要考量。社會上鮮少人關注大學究竟在「提升文化、服務社會、促進國家發展」上有何貢獻？「服務社會」固然寫在大學法之中，但是臺灣的大學在孕育的過程中，從未建置這項重要的「基因」，也未見持續性的探索與累積，遑論可以形成學校的特色、傳統、與驕傲；在臺灣眾多的大學之中，我們很難輕易說出、或是想到那一所大學，曾經在文化提升、社會服務、或是發展國家上，有過如同大學法的規範與期待，曾經留下成功的典範、或是持續在創造典範之中，也因此無法伴隨著大學的學術發展，展現其在地方或是關聯社會議題上的服務成果。

上述大學角色未著重社會服務的現象，隨著教育部新政策的推動，開始有了若干改變，例如自 106 年起，教育部試辦「大學在地實踐社會責任計畫」(USR)，鼓勵大學善盡社會責任；同時在 107 年起，高教深耕計畫當中，也強調「落實教學創新及提升教學品質」、「發展學校特色」、「提升高教公共性」、與「善盡大學社會責任」等四個主軸。這兩項教育部的政策都在「大學社會責任」上加以強調，也形成現今臺灣各大學投入社會責任最重要的政策趨力。本文即以執行臺北大學社科院 USR 計畫為例，就其中推動「青銀共融」方案的情形，與各界進行分享與交流。

## 貳、教育部 USR 計畫主要內容

究竟甚麼是教育部「大學社會責任實踐計畫 (USR 計畫)」？，根據教育部大學社會責任推動中心網站資料所示，「教育部（以下簡稱本部）推動大學社會責任實踐計畫 (University Social Responsibility, USR)，以「在地連結」與「人才培育」為核心，引導大專校院以人為本，從在地需求出發，並透過人文關懷與協助解決區域問題之概念，善盡社會責任。本計畫期待大學在洞察、詮釋和參與真實問題的過程中，能整合相關知識、技術與資源，聚焦於區域或在地特色發展所需或未來願景，強化在地連結，吸引人才群聚，促進創新知識的運用與擴散，帶動地方成長動能；並鼓勵大學透過更主動積極連結區域學校資源，協助城鄉教育發展，提升大學對區域及在地的貢獻，促進在地產學人才培育、就業，並創新城鄉、產業及文化發展」。

至於教育部推動大學社會責任實踐計畫的目的是什麼？該網站資料則指出「本計畫旨在鼓勵大學落實社會責任，強化大學與區域城鄉發展之在地連結合作，藉由教師帶領學生以跨科系、跨領域、跨團隊、跨校串聯的力量，或結合地方政府及產業資源，共同促進在地產業聚落、社區文化創新發展，進而培養新世代人才對真實問題的理解、回應與採取實踐行動能力，藉以增進在地認同，進而激發在地就業或在地創業的意念，活絡地方成長動能，促成區域創新」。

而在大學社會責任實踐計畫的領域或方向的限制及規範上，該網站也指出「大學社會責任實踐計畫，以國家重大政策、在地發展需求、真實世界問題及人民生活福祉為議題基礎，由學校擇定符合下列重點議題範圍，研提社會實踐計畫：(一) 在地關懷、(二) 產業鏈結、(三) 永續環境、(四) 食品安全與長期照護、(五) 其他社會實踐等；學校提案內容應能具體實現與在地連結、促進在地發展之效益，並參考聯合國 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，使學校所提計畫內容能回應一項或多項全球大學積極共同推展的目標，提升未來與國際社會實踐對接之可能性」。

## 參、臺北大學社科院 USR 計畫簡介

臺北大學社科院 USR 計畫由前院長曾敏傑教授召集規劃執行，並以服務身障、老人、原住民、與婦幼人口為主要對象，本計畫名稱為「國立臺北大學在地社會實踐 NPO 育成與永續計畫：邁向服務、協力及組織化」，該計畫以整合臺北大學社會科學院內相關課程與師生能量為規劃架構，協同主持人分別是院內三個學系的主

任，包括陳孝琪（經濟系）、陳婉琪（社會系）、及魏希聖（社工系），此外並且結合社科院內各系所師生共同推動，執行期間自 2017 年 8 月至 2019 年 12 月止。

計畫內容細分為在地論壇、志工計畫、調查計畫、協力計畫、育成計畫、與服務計畫等子題計畫，同時也發展出大學城系列節慶、校園友善接待系列、與 USR 成果社區巡迴展等特色系列。有鑒於教育部政策鼓勵各大學善盡社會責任，並期許師生落實在地服務與行動實踐，為求大學與社區共同投入本項政策目標，期能建置穩定組織永續推動社會實踐，特規劃本計畫以近三年為期推動，初期結合師生投入在地服務方案（含身障、老人、婦幼、與原住民議題）、中期推動在地組織協力平台、以及最終籌募育成在地非營利組織（NPO）永續推動社會實踐，並成為大學與社區之中介合作組織，結合資源朝向獨立運作之永續平台。

尤其難能可貴的是，社科院四個系所合計有十餘位教師共同協力合作，也是歷年來社科院教師參與規模最為完整的一次計畫合作。社科院該項計畫以 USR 為基本架構，並結合課程的在地實作課程，更擴大了師生在地實踐的能量與規模。USR 經過兩年半的執行，計畫的架構逐漸修正調整，主要服務對象再分成特殊弱勢群體，以及一般社區民眾兩類。前者著重開發在地身障、老年、婦幼、以及原住民的服務據點與方案；而後者則是以三峽「北大特區」的社區民眾為對象，並且推動帶狀性的「大學城系列節慶」，透過循環性的節慶活動辦理，運用北大校園內豐富的展演場地，舉辦多元化的活動內容，並透過邀請社區民眾進入校園同樂，以便逐漸將「北大」與「北大特區」融合成國內嶄新的「大學城」生活典範。而本計畫最終擬育成一在地 NPO 組織-臺灣鳶山社會實踐協會，也依計畫獲得內政部同意籌設，經開過一次發起人會議及兩次籌備會議後，於 108 年 11 月 29 日正式成立。

## 肆、與在地關係發展與產生的改變

本計畫自試辦期執行以來，與在地關係發展持續透過調查研發、在地論壇、社區拜會、組織連結、資源勸募、方案執行等方式累積至今，逐漸掌握在地特性並持續深化關係。從一開始「大學為社區服務」階段，培養大學師生的社會責任、以及在地弱勢族群之服務；透過執行效應與發酵，邁入「社區協力」階段，逐漸從社區的正向回饋、在地社群主動至北大提案討論合作的增加，深化社區、大學之協力與共融程度。例如「母親節音樂會」，串聯在地音樂團體與資源，將音樂成果回饋於在地；「北大彩色泡泡遊戲節」，由在地的爸爸媽媽發起，透過社區組織連結方式，

串起這場高達 2000 人參與之大型活動；這些案例都反映社區的主動性，以及對於臺北大學的高度期待。

USR 投入在地實踐已屆兩年餘，利害關係人也見證 USR 計畫的發展，大家都十分肯定 USR 計畫對於在地帶來的助益，也因此對於未來能有萌芽型計畫繼續推廣，也都給予高度期待。「臺北大學社會科學院曾敏傑院長.....在短短不到兩年期間，就在地不同的族群以及需要服務的對象，透過調查、訪問、活動以及講座等不同型式，讓在地居民感受到明顯的改變，真的非常不簡單。不只是肯定，也是由衷的感謝，謝謝臺北大學團隊對在地實踐的用心與付出！」(前新北市三峽區區長 陳健民)；「參加過好幾次，像是玩具節活動、泡泡節、音樂活動、植樹活動、電影欣賞、讀書會等等好多好多的活動，都很棒很有意義，感謝北大社科院用愛用心執行 USR，嘉惠里民，很棒非常值得讚許。」(三峽區龍學里里長 周秀鳳)；「兩年來社科院的 USR 計畫讓在地很有感，走進校園參與活動的居民變多了，校園開放更多資源給居民，而師生也更加的友善；教育部這樣的政策，讓我們感受到大學不再是高高在上的象牙塔，而是我們的鄰居、是社區的一部分，更是可以共享共融的好夥伴。」(樹林區南園里里長 李培鈺)。

「在社會科學院曾敏傑院長帶領下，師生除了在自己專業領域持續研究創新外，更主動積極和當地社經及產業發展結合，將知識傳遞給社會大眾，帶動北大特區繁榮與發展，落實實踐大學社會責任，讓大學成為地方永續發展的積極參與者及貢獻者，讓大學成為希望之所在。感謝臺北大學讓北大特區聯合策進會有幸參與其中活動，共同為地方注入一股社區創生的新力量。」(北大特區聯合策進會第三、四屆理事長 陳怡瑾)；「因基金會的使命與曾院長在推動『婦幼』的部份有很好的聯結，讓我們也能和大學生一起努力為社區的家庭做一件美麗的事。在參與中看到曾院長的用心與努力，更看到團隊的活力。因為有了聯結，也讓大學生走出校園踏進社區，美好的社會實踐也讓大學、社區、家庭有了更加緊密的關係，達到三贏。有幸參與倍受感動。」(三之三生命教育基金會執行長 葛惠)；「短短 2 年間，我看到不只師生們在其中學習良多，USR 計畫彷彿為學校開了一道大門，在地組織大受激勵，社區居民也愈來愈認同 USR 成為生活中的一部分.....，參與 USR 計畫的兩年間，我從居民的角色看見社區的活力，更從合作單位的角度學習到院長在執行 USR 計畫中，開闊的胸襟和審慎的態度。期待 USR 能持續運作，帶領大家共同成長，形塑最富社會關懷的大學城。」(玩具圖書館協會執行長 張維庭)。

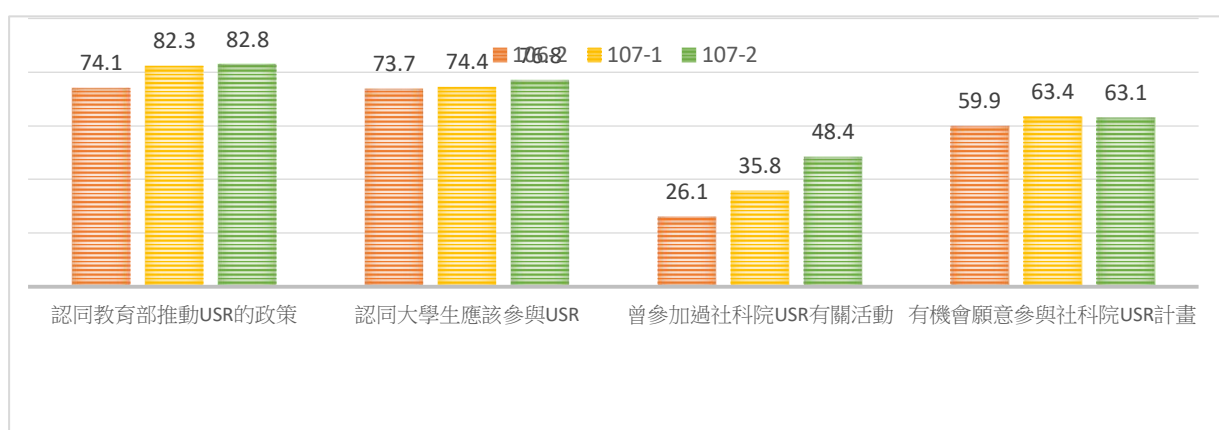
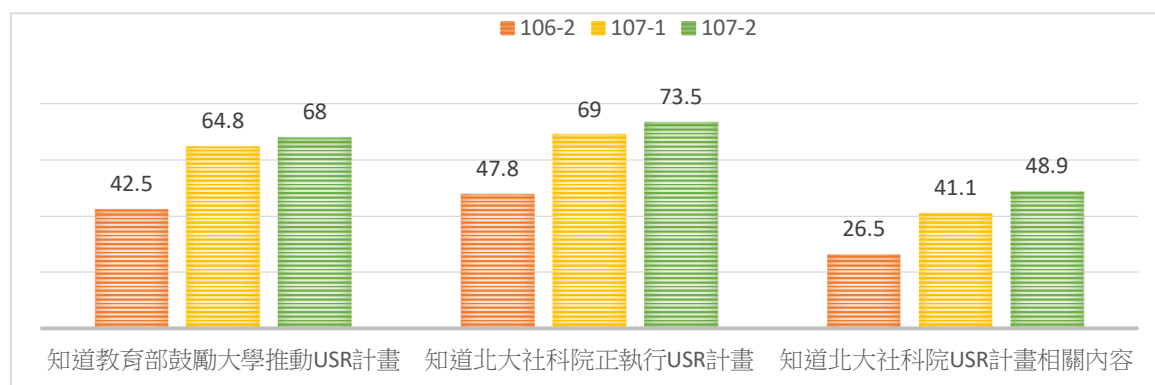
「以社區、學校、人群、社會之結合，關注社區活化，協助弱勢團體，以 USR 計畫做為行動之動力，成功發展友善、互助、分享、合作的大學與社區互動；帶動了和諧利群的文化氣息，實為學理實踐成功的計畫表率。」(大學劍橋社區第十一屆主任委員 門立中)；「做為北大特區的居民，參加過好幾次北大社科院大學社會責任實踐計畫(USR)的活動，像是玩具節活動……，我的父母也參與過老大人音樂節等特別針對長者舉辦的活動，全家老小在充滿愛於關懷的氛圍下扶老攜幼的參與活動，讓家庭功能更加凝結。北大社科院用愛用心執行 USR，值得讚許。」(成功大學經濟系副教授暨社區媽媽 田維華)。

## 伍、學生對於 USR 計畫的相關態度

本計畫為了將大學能量與在地社區緊密結合，且重視學生在地之社會實踐與參與，透過課程結合計畫、與學生社團合作、計畫培訓志工團以及各種培訓系列等方式，期望增強學生的知能並共同實踐大學社會責任。過程中本計畫也透過調查研究方式，持續了解學生對 USR 認識程度之變化。針對社科院全院學生，分別於 106 學年度第二學期、107 學年度第一與第二學期進行調查，了解社科院學生對於 USR 的認知、態度以及行為。對 USR 的認知方面，比較三次調查具有明顯改善的現象，例如知道「教育部」鼓勵大學推動在地社會實踐計畫者，由 42.5% 增加為 68.0%；知道「臺北大學社科院」正在執行在地社會實踐計畫者，由 47.8% 增加為 73.5%；知道臺北大學社科院在地社會實踐計畫「相關的內容」者，由 26.5% 增加為 48.9%；此與社科院執行特色系列—參與人次高達 8000 人次以上的「大學城系列節慶」、與創造「友善接待系列」活動所致的參與熱潮，應有所關聯。

另外我們也調查了同學們對於 USR 政策、以及大學生參與 USR 的意見，結果顯示同學們的認同有持續改善的現象。例如認同「教育部」推動在地社會實踐的政策者，從 74.1% 增加為 82.8%；認同「大學生」應該參與在地社會實踐者，從 73.7% 與 76.8%。而在有關 USR 的參與行為方面，我們也詢問了同學的參與情形，也發現同學們參與 USR 的程度也有明顯改善的現象。例如曾經參加過社科院在地社會實踐有關的「活動」者，更是由 35.8% 提高到 48.4；有機會願意參與社科院的在地社會實踐者則從 59.9% 增加至 63.1%。基本上看來學生對於 USR 的認知、態度、

與行為，都仍持正向反應。



## 陸、臺北大學面對的社區人口結構

國立臺北大學遷移至三峽已經近二十年，因此校務的發展與三峽的區域發展息息相關，不僅如此，學校對鄰的「北大特區」更是國內少數的造鎮典範，使得本校、三峽、以及「北大特區」形成緊密的生活圈，也是大家期待發展的「大學城」。

「北大特區」總面積為 185 公頃，分跨新北市樹林區與三峽區，以大義路為界，以西為三峽區門牌、往東則屬於樹林區，除與臺北大學緊鄰之外，更是以臺北大學命名為「北大特區」；因該區規劃建物皆退縮 7 至 10 米不等，形成棋盤式林蔭街廓，大型造鎮計畫且擁有 6 座公園，加上政府和民間合種的 7 萬多株大樹，形成多條林蔭大道，生活品質十分良好。同時交通有聯外的北二高樹林交流道、三鶯交流道，往返雙北市的公車路線近 20 條，因此該區近 6 年來也已吸引七千多人移入，加上三鶯運動中心完工，捷運三鶯線施作中，未來更是深受矚目。

而從人口結構的變遷來看三峽以及「北大特區」的特色，可以發現有人口移入、人口成長、以及老年人口持續增加的明顯趨勢。以新北市三峽區公所網站最新人口

數據顯示，2007 年底三峽總人口僅有 95,024 人，而至 2017 年底已穩定成長至 114,926 人，過去十年每年平均的人口成長率約為 4.76%，近三年的成長率甚至達到 5.87%、7.07%、與 6.99%，這在全國的地區中也是特別的現象；而 65 歲以上人口的數量，也從 2007 年底的 7,900 人成長到 2017 年底的 12,566 人；同時老年人口占三峽區現住人口的比率，也從 2007 年底的 8.31% 成長到 2017 年底的 10.93%。由此可見三峽具有人口移入、人口成長、以及老年人口持續增加的特性。

除了三峽整體人口成長以及老化之外，若聚焦在「北大特區」為焦點，根據 2018 年 3 月最新的三峽人口資料顯示，原來老街區的三峽里已經是人口最少的一里，目前只有 320 人設籍，而山區的金圳里、插角里、有木里人口也日漸減少，都在千人以下；但反觀「北大特區」所在的龍恩里、龍埔里、與龍學里，人口數則分別高達 7,040、9,986、以及 16,083 人，更加顯示「北大特區」在三峽區的獨特性，因造鎮而人口持續成長而且相對密集。除了三峽與「北大特區」的人口成長與退休人口移入之外，三峽地區附近也存在許多有代表性的老人長照機構，包括白雞的臺北榮民之家與三峽的清福養老院等，前者安置了 713 位退伍榮民，而後者也有 816 位自費老人住進。

在民國 106 年 10 月 19 日，陳健民區長來 USR 計畫分享指出「三峽目前人口約有 11 萬餘人，以近五年而言，人口成長了 9%，近十年則成長了 22%，近二十年則成長了 48%」；「目前北大特區中人口也有呈現兩極化的現象，例如兒童人口與老年人口便是，兒童人口占北大特區的 22%，可見這個區域的特色，而 65 歲以上老年人口佔了約 11.3%」。另也邀請恩主公醫院家醫科支伯生主任醫師，於 107 年 6 月 6 日來 USR 計畫分享，指出「三鶯樹地區最明顯的社經變遷，可以反映在人口數量的增長，例如三峽、鶯歌、樹林、土城地區的人口，在 10 年間增加了 7.11%；北大社區人口則是增加了 115.39%；而大於 65 歲的老年人口，三鶯樹地區十年間也增加了 16.89%」。也因此本計畫希望臺北大學可以著重長者與兒童的方案，而這也仍是本次茁壯型計畫的服務重點之一。

## 柒、USR 計畫對於進入校園長者的分析

USR 計畫也於 2017 年 11 月進行第一次「長者校園空間使用調查」，計回收 102 份有效問卷，含 54 位女性和 48 位男性，其平均年齡為 72.6 歲。近半數受訪長者為獨自進入校園，近三成是由家人陪同，而外籍看護工陪同也有約一成。長者

進入校園內，最常進行的活動為散步(69.6%)、以及和朋友聚會聊天(20.6%)等項目。高達六成的受訪長者表示每天都會進入學校，而進入校園的時段以清晨居多(40.2%)，晚上 7 至 9 點的時段居次(約 22.5%)；六成以上的長者(63.7%)在校園停留的時間為 1 至 2 小時，其次為 1 小時以內(23.5%)，僅有約一成的長者停留時間會超過 2 小時以上。

一年後，再於 2018 年 11 月進行第二次「社區長者調查」，於北大社區隨機徵求願意受訪的 65 歲以上長者，共計完成 161 份有效問卷，年齡分布於 65 到 91 歲之間，平均年齡為 72.9 歲，以 65 至 74 歲間的初老人口為主。性別為 79 位女性(49.1%)，82 位男性(50.9%)。而在自評健康狀況方面，多數長者(82%)自評健康狀況普通或良好，約 18%長者並不自認健康狀況良好；近七成的長者(69.1)自評情緒狀況良好，約 1/4 的長者(25.9%)自評情緒狀況普通，極少數長者(4.9%)不認為自己情緒狀況良好。這兩項調查都有助於了解進入校園長者的特性，以及發展適合的服務方案。

## 捌、「青銀共融」的理論概念

臺北大學社會科學院所屬社會系與社工系聯合運作系友會已經有約兩年的歷史，兩年前開始經營聯合系友會的 Line 群組，人數最多時達到 260 人，但是這個年紀跨越 20 幾到 80 幾歲的群組，運作下來並沒有達到和諧以及持續發展的目標，反而因為世代價值觀的差異，不斷產生討論上的爭議與衝突，人數也急遽降至 200 人左右；而目前社會上因為年金改革，也激發世代之間的對立與誤解，青銀世代之間互有刻板印象，甚至不知如何互動以及相互學習。

大學主要服務的對象是年輕世代，而 USR 計畫也關切如何讓青銀世代能在教學設計上有所互動，並且相互學習，甚至透過這些接觸和合作，重新建立彼此的觀感以及生活行為的影響，也是很自然的期待。而在這樣的世代價值衝突，以及缺乏互動理解的社會背景之下，社會心理學中的「接觸理論」(Contact Theory)，也提供了一項理論的根據，讓我們可以試驗創造有意義的青銀互動情境，從而自然的增進彼此認識、交流、與互信，達到去除偏見、歧視、甚至憎恨。

這項觀點正是由美國的心理學家 Gordon Willard Allport (November 11, 1897 – October 9, 1967)所提出。而「接觸理論」的觀點多年來也被運用在教育上，而發展出所謂「世代協力方案」(Intergenerational Programs)，希望透過方案結合世代之間，



互相協力互助、助益雙方。例如在荷蘭的「國際世代協力方案協會」(International Consortium for Intergenerational Programs)，這也是致力於凝聚政策制定者、學術界、與實務界，用來推廣世代協力方案落實的組織，該組織對於「世代協力方案」的定義即為「在年輕與銀髮世代之間創造有意義以及持續性資源交換和相互認識的社會平台」；世代之間的相互協力可以有許多方式，例如彼此互動、支持、以及照護，而一般也都是去連結 21 歲以下和 60 歲以上的群體使能相互助益。自從 1970 年代以來，也已經有越來越多有關學校中「世代協力方案」的報告和文獻，早期都是零星和小規模的方案，但是已經逐漸發展到教育部門中教學的方法和工具，規模也逐漸擴大成為全校、學區、或是城市的規模，甚至也有全國性或是國際性的對話。日益增多的「世代協力方案」的報告，也的確發現許多正面的價值和效益，例如學習的豐富性、學習動機的增加、增加生活視野，同時這些方案被應用來提升學生學習興趣的科目也越來越廣泛，包括歷史、公民、藝術、建築、都市研究、社會學、地理學、經濟學等等。因此青銀共學既符合時代的潮流，同時也是主流教育正在嘗試推動的方向之一，如果有機會透過計畫或課程將「青銀共學」的試驗，結合服務計畫或課程科目探索執行，將是值得努力的方向。

## 玖、青銀共融的服務方案－代結論

### 一、快樂銀髮族 Line 群組

社會科學院執行中的 UFO 計畫與 USR 計畫聚焦在高齡與障礙議題，希望將跨領域、跨科技、跨世代、以及跨障礙等元素，帶入社會科學的教學設計當中，同時也在環境面與制度面建立以高齡和障礙作為特色，從而發散到教學、研究、服務與實踐當中。為了讓 UFO 計畫可以更直接與在地長者交流、發布資訊、以及媒合在地長者至計畫相關的教學與服務方案，於民國 108 年 10 月更成立了「快樂銀髮族 Line 群組」支持團體，由計畫助理彭思潔擔任小編，目前已有約 200 位加入，這些在地長者以及本校退休教職員，一方面一起分享資訊、樂齡悠活，同時也適時參與北大社科院計畫所推出的相關活動。

「快樂銀髮族 Line 群組」是由北大社科院 UFO 計畫推動的網路支持團體，希望透過提供福利資訊、健康資訊、活動資訊，讓在地高齡長者自助互助，一起享受健康樂齡的社區生活，尤其是在臺北大學城之內，更能享受臺北大學所提供的活動

參與機會。群組中的成員多是在地 65 歲以上的長者，或是本校退休的教職員與校友，以及家中有長輩需要高齡資訊的社區民眾等。這個平台也是社科院 UFO 計畫對社區長者的唯一正式平台，相關活動的邀請與報名等，也都是透過這個平台進行招募與連結，例如本學期 UFO 計畫所推動的三門青銀共學課程，也在群組中招募到近三十位高齡長者參與課程。自民國 108 年九月以來，在計畫團隊腦力激盪之下，也將「青銀共融」列為推動目標，並透過「青銀共學」、「青銀共餐」、「青銀共遊」等方式在校園中逐步試驗，後續也期待可能的「青銀共樂」與「青銀共展」等成果出現。

## 二、青銀共學

臺北大學社會科學院 UFO 計畫除了結合科技探索社會科學的未來，更在教育部先驅性與實驗性政策的鼓勵之下，嘗試將「青銀共融」的理念與計畫結合，創造青銀互動的機會，來促進世代之間相互認識、接納、支持、甚至共同成長。尤其在大家都強調「跨領域」教學的趨勢下，社科院 UFO 計畫更將「跨世代」的構想引進教學情境，讓「長者進入教室」、「阿公阿媽是我同學」、甚至還有「銀髮助教」提供教學協助，讓教室就是一個家庭、就是一個社區、也是一個真實的社會情境，嘗試除了傳統的學習角色之外，也有更多社會的學習角色與分享。這樣的構想來自過去執行 USR 計畫當中，看到世代之間因為服務而產生相互正面回饋有關，因此嘗試在 UFO 計畫中引進到課程設計之中，繼續實驗和觀察在教學情境當中，對於世代彼此在學習和生活上有何改變。

目前分別有通識中心林子晴、歷史系辛法春、與社工系劉素芬老師等共同參與青銀共學的實驗，該三門實驗課程皆強調高齡長者進入課程中與學生互動，並且發展出各自創新的教學模式，期待每門課程至少超過學期一半的週數中，都能創造「青銀共學」的實質交流；同時也在教學過程中，進行紀錄、檢視、研討、資料收集以及分析，也期待未來可以分享甚至推廣。

其中，通識中心林子晴老師在「客家音樂與戲劇賞析」課堂中，即招募了 12 名在地長者擔任「銀髮助教」，這也是大家腦力激盪的創意，讓長者有明確的課程角色，既能參與課程，又能協助同學。從開學至今，學生們已和「銀髮助教」們一起共學課程，學生們在反思回饋中表示「老師問問題時，長輩們都好踴躍的回答，比大學生們還認真」；而經過幾堂課的共學後，林子晴老師也說「最近的這一堂課，當講者提問時，藉由長者們的踴躍參與激發學生，可以看到課堂上的回應變得更加

積極」，並且期望在期末時由長輩們指導同學，一起合唱山歌，作為課程的成果發表。

而歷史系辛法春老師過去經營在地長者組成的「橘子讀書會」已超過兩年，更結合「應用史學－服務學習與實踐」課程，進一步實驗青銀共學方案，目前有 17 名長者與 34 名同學一起參與。辛法春老師也曾表示說「很多學生被長者的求知慾以及一針見血的評論震懾，變得更認真、專注；長者也會鼓勵同學們發言，甚至還主動要請同學們吃飯聚餐，出國玩也會想帶禮物送給同學們」，讓課堂與生活更加貼近。這項課程也將在期末時舉辦影展，預計展出 7 組青銀共製的影片。

社工系劉素芬老師所開設的「老人社會工作」不局限在校園中上堂，將帶領學生到校外據點、榮民之家以及養護中心等機構參訪和實習，讓學生們直接和長者們互動，了解實際的需求，並且帶領活動。這項課程預計在期末，將由學生完成老人生命訪談，訪問自己的祖父母、社區的長者，並以影片的方式來呈現。此外，劉素芬老師也負責青銀共學成效的觀察和分析，目前已收集三門課程長者及學生量化問卷 100 餘份，後續也準備以焦點團體和個別訪談方式，進一步作質化的訪談，希望能為這三門實驗教學留下可以分析的素材，以便未來繼續檢討修正。

三位老師也提到，青銀共學的難處在於長者們有自己的生活重心，所以參與有時會不穩定，流動性高，但不可否認的是長輩們的參與，確實為課堂激盪出不一樣的氛圍和火花。在課堂中，長輩們給予的指導並不只限於專業知識，更帶給學生學習態度上的衝擊，使課堂互動朝向正向的發展，也藉由共學達成青銀間關係的改善及情感的深化，對於促進青銀世代之間的交流與溝通，預期會有正面的效果。

### 三、青銀共餐

社會科學院 UFO 計畫著重在地長者的服務，尤其希望促進世代之間相互了解，進一步達到青銀共融發展的理想。在這項青銀共融的理念之下，青銀共學、青銀共影、青銀共餐、青銀共遊、青銀共樂等等實驗性活動，都將慢慢推出。在法鼓山三鶯共修處釋常炬法師與 UFO 計劃共同主持人曾敏傑教授多次討論規畫下，首次在民國 108 年 10 月 4 日（週五）下午 2 點到 6 點，於學成路 216 號法鼓山三鶯共修處，舉辦了第一場次的青銀共餐活動。計邀請 8 位長者以及 7 位北大學生、在 UFO 與 USR 多位助理及近 10 名法鼓山志工們協助下，一同享受一次愉快的共作西點以及共餐的饗宴。青銀交流、互相給予彼此回饋和鼓勵，或許是除了菠蘿麵包之外最美味的收穫，透過校園與社區間青銀互動的機會增加，讓學生融入在地社區學習長者豐富的智慧與經驗，也讓長者可以感受青年學生的蓬勃朝氣。

社會科學院 UFO 計畫除了推動青銀共學方案結合課程之外，在法鼓山三鶯共修處的舒適空間以及熱情的點心老師與志工，以共學麵包製作與共餐方式，一起促進青銀互動與交流。一進入法鼓山三鶯共修處一樓，便見木質的桌椅和桌上擺放的盆栽裝飾，讓人感到相當舒適與放鬆，而一整面的書牆，更適合下課後的學生、退休人士，在這裡悠閒的讀讀書，和一同前來的朋友們交流。自 10 月 4 日辦理第一場活動之後，已經陸續辦理了四場次的共餐，計共有約 30 名長者、25 名同學、以及 30 名志工參加，透過一同製作麵包與共進晚餐方式，達到世代之間的互動與交流。

## 作者簡介

曾敏傑

現職：臺北大學社會工作學系教授

臺北大學社會科學院 USR 計畫主持人

學歷：美國威斯康辛大學社會學博士

經歷：罕見疾病基金會董事長

臺北大學社會科學院院長