居家式照顧、社區式照顧及機構式照顧服務之連結現況及建議作法

陳立基

翠柏新村老人安養中心主任

之前全國社會福利會議，提出了一個福利政策，將來在整個長期照顧體系中將有 30%的人用機構式的照顧，70%的人用社區式的照顧。

「社區化的照顧」這個理念在世界各國行之有年，在國內也獲得共識，其核心議題之一是「去機構化」—將福利服務融入社區中，讓長者在家裡接受照顧，而非隔離在遍遠地方，這裏所稱的去機構化並不是不要機構，而是機構小型化。

社區化的照護，有兩個重要向度，一個是使用者的需求面，另一個是資源的供給面。

使用者需求面

我們必須對有需求的老人真心對待，使他們能夠在社區裡享有正常的生活，享有公民權及其他選擇權，，而不是被送往陌生的環境去渡餘生。也就是要「可近性」,要在地獲得服務,因爲唯有小生活圈才有辦法談到在地老化，在地被照顧，但現在鄉鎮市區有否能力去擔這樣的事情，財源在那裡？地方最怕的是「中央請客，地方埋單」。

資源的供給面

長期照護是一種連續性的照護，從家庭到社區到機構，三者之間密不可分，但是在台灣個案常在不同體系之間遊走，整個供應面存在著社政與衛政兩大不同的體系，整合不易。

建　議：

一、部門間的整合，有賴政策執行者由上而下理念一致，破除本位主義，相信基於共同目標，不同的專業供獻，以及良好的溝通，共同建構一套以社區爲基礎的長期照護體系。

二、政府與民間部門合作時要成爲一個伙伴關係，公部門應明訂規範制度，讓民間有意願去做，共同創造出來的福利服務，才能更貼近使用者的需要。

三、財源規劃方面：

各級政府除整合現有的資源，應教育民眾要爲自己的將來做好準備，存好養老金，才可能安度餘年。

作者簡介

陳立基

財團法人中華文化社會福利事業基金會翠柏新村老人安養中心主任

政大 EMBA 研究生