居家式照顧、社區式照顧及機構式照顧服務之連結現況及建議作法

蔡芳文

台北縣私立雙連安養中心執行長

壹、連結現況

近年來，除了政府之外，也有不少關心我國高齡化社會問題的專家學者，將先進國家所推動老人福利政策的所見所聞及經驗不吝貢獻與傳授，不僅對於國內社會福利環境提出眾多建議與建言，讓社會福利界工作伙伴學習新知。相對的；也是督促我國老人福利服務照顧政策必需加強往前推進的原動力。目前中央政府所強調的趨勢是發展社區照顧的重要性，然而如何將現況的機構式、居家式、社區式等照顧給予順利的連結與整合，根據英國社區照顧白皮書對社區照顧的定義，簡單來說：係指提供適當的干預和支持，使得人們能獲得最大自主性，且盡可能獨立掌握自己的生活***(註1)***。爲了實現這目標，有必要在各種情境，發展並提供各項服務，包括家庭支持、喘息服務、日間照顧、支持性住宅和短期收容服務。然而社區照顧服務管理制度的建立，包括專業照顧經理的培訓、照顧計劃的擬定、照顧管理中心的成立…等，這些都即將成爲社區照顧的主流，強調的是社區資源的開發、連結、整合、跨專業的服務團隊、提供全方位的服務與福利服務的可近性，最終目標就是減少使用老人福利機構化，而能在社區中「在地老化」。

而從 1960 年代，北歐國家提出「在地老化」（aging in place）的政策目標，不再以機構式的照護方式爲發展，應盡可能協助身心功能障礙者留住家中，過獨立常態的生活。因此各國爭相引用，已是目前所有先進國家的長期照護目標。

理想的長期照護政策，是以社區爲基礎、消費者爲中心的照護模式，除原先機構式照護方式之外，更引進多元化的居家與社區服務模式，提供需要者更多選擇的機會，增加留住社區的可能性；在照護意識形態方面，從消極的收容，進步到追求自主獨立的正常生活型態，讓長期照護具有正面的意義。而「在地老化」的目標同時也意味的家庭是長期照護需求者主要的照護資源提供者，對擔負大多

數照顧責任的家庭照護者，支持性的政策更形迫切。

當今；台灣從政府、民間與各專業領域者談及相關的老人議題時，都著重如何更用心、努力的營造一處溫馨且如同「家庭」的感覺。因此機構照顧模式品質的提升外，社區式照顧與居家式的照顧品質也都受到各界的矚目。而該老人福利服務業務要如何有突破或改變，是非常不易的。如今談居家式、社區式與機構式的連結推動也是困難重重。

除了國人對於該政策仍然還是屬於萌芽期之外，居家式照顧福利服務的供給，有一部份的服務項目，及區域是必須藉著機構式照顧來給予完成的，相信未來二者的依賴關係，也是密不可分，二者的關係連結也是極為重要的。致於社區式照顧的發展，至今仍然還是非常不穩定、不成熟，還有很長的路要努力，但是相信不久的將來，一定會是台灣照顧福利服務業務，非常重要的一個角色，不僅如此更相信社區式照顧的發展更能使三種不同模式的照顧，產生全面性，更佳的連結效果。

貳、建議作法

目前台灣談及老人照顧服務相關話題時，大多數人民（指一般家庭）都仍然還是停留在過去的認知，認為家裡若有老人必須被照顧，自家人又不論在任何一種情況下無法親自照顧，而必須將家中老人委請他人照顧時，首先想到的還是會想找一家品質較好、口碑佳、收費又實在的安養護機構，或護理之家；當然要是能夠離家近一點＜是社區式照顧的概念＞更理想。對於居家照顧或所謂的社區式照顧等服務的了解，一般家庭的認知還是相當有限，更談不及購買居家式照顧或是社區式照顧的服務。

當然大家的目標都希望，將來台灣老人的照顧服務，能回歸到類似往常大家庭的生活模式，能朝向「在地老化」的方向規劃，即在自家附近的社區裡養老，過著頤養老年的生活，每天早晚仍然可以與小孩、孫子及熟識鄰居的親朋好友一起生活，不要遠離家庭太遠。我想這是我國過去傳統家庭、社會文化、教育制度…等，所帶給我們親情觀念的溫暖及家人闔家團圓的重要性。所以在整體老人照顧福利服務的規劃方向，如何讓社區式照顧及居家式照顧能儘速上軌道，儘早在社

區或在每一個需要的家庭提供最適當的服務，深信這將是全體國人的期待。這也將是我老人照顧服務的一個重要的里程碑。

以下是我個人就當前居家式照顧、社區式照顧、機構式照顧服務之連結提出幾點淺見，敬請諸位先進不吝指教 爲禱：

（一） 運用各種宣導的方法與管道，加強對全國民眾的宣導。

（二） 教育與栽培各種照顧模式之人才；例如機構式照顧服務之領袖與管理人才，社區式照顧服務之專業經理人，以及各相關之護理人員、社工人員、照顧服務人員、居家服務人員…等。

（三） 定期召開各區域性之連結推展會議，進行業務執行會報，促進的檢討與改進。

（四） 促請政府及民意代表儘速建立共識，早日通過及開辦國民年金政策，好讓老人照顧服務經濟之安全體系得以落實。

總而言知；我們期待早日看見居家式照顧、社區式照顧、機構式照顧等老人福利服務的連結，能夠順利整合。避免重複的浪費人力、物力、財力，將三種照顧服務體系做完整的結合，整合成一個可以便民又有效率且完善的服務。

（註1）新世紀老人福利的挑戰　陳素春

作者簡介

蔡芳文

現任：財團法人台灣基督長老教會雙連教會

附設台北縣私立雙連安養中心 執行長

學歷：目前就讀於國立台灣大學醫療機 構管理研究所

主修 健康產業管理

經歷：1. 執行雙連社會福利園區－雙連安養中心整體規劃與管理

2. 領導雙連安養中心成立五年來榮獲二屆中央及地方政府評鑑績優獎。

3. 擔任內政部社會司老人福利促進委員會委員 （92.04.01 至 94.03.31）。

4. 擔任行政院國軍退除役官兵輔導會所屬安養機構94年度評鑑員。
5. 擔任明新科技大學老人服務事業管理系助理教授(92年～至今)。
6. 馬偕紀念醫院安寧療護中心顧問（91.06～至今)。
7. 台北縣照顧服務福利及產業推動小組委員(94.01.01至95.12.31)。