台灣日間照顧服務發展經驗與未來發展方向 ---健康型日托

林茂安
嘉義基督教醫院院長特別助理

壹、 前言

台灣地區人口快速地高齡化，老年人的福利與照顧服務需求亦相對地增加且多元化，在「社區照顧」、及「在地老化」的理念趨勢下，近年來台灣各縣市透過政府與民間團體資源的結合，陸續開辦「老人日間照顧服務」，並已逐漸發展出不同模式的成效。

『社區照顧』的概念自十九世紀初，於英國提出後，顯然逐漸成爲長期照護的『顯學』，而其理念與做法也確實因機構式照顧缺點的批評、財務的考量及人性互助的強調，而有其值得推動的價值。我國對於『社區照顧』概念的認識與重視，事實上約只有十幾年的光景。1991年，行政院經濟建設委員會所提出的「國家建設六年計劃：1991～1997」中列有：鼓勵家庭奉養、全面推廣老人住宅服務、居家護理及老人日托等居家老人服務，以每年增加 10%服務對象爲目標，以盡量使老人留居家庭。1993 年，內政部社會司編印的「社會福利輯要」一書的老人福利部分提到老人福利之措施重點之一爲：充實老人日常生活照顧，補助辦理老人在宅、日間托育、營養午餐及改善老人在宅設施等服務，提供老人社區化之照顧，促進三代同堂的發展。1994 年，行政院頒布的社會福利政策綱領之福利服務及社會福利測綱領實施方案之福利服務中，分別列有「加強社區老人安、療養設施，結合社區資源建立居家照顧服務網絡」,「結合區域內相關老人機構，提供居家服務、居家護理、托老及文康休閒等措施」。1996 年，內政部頒布「推動社會福利社區化實施要點」中列有「落實社區照顧：推展社區福利機構小型化、社區化，並倡導福利機構開拓外展服務，促使資源有效利用。」這是『社區照顧』一詞正式列印於政府的政策文件之中。

當面對長期照護需求日增的問題時，包含政府及一些學者專家努力地要將『社區照顧』移植到國內之際，我們更應要去深思怎樣的『社區照顧』才是我們所需要且適合的。所以我國發展社區化長期照護的重點之一是：運用、發展及整合國內的公司部門資源去建構自己的社區照顧模式。「日間照顧服務」是實踐社區照顧重要的模式之一，其起源應可溯自 1920 年蘇聯首次將日間照護運用到精神病患治療模式中，之後亦運用在智障個案中。而運用在老人方面則是由英國在 1950 年首次運用，英國第一間日間照護機構，是於 1958 年以老人「日間醫院」型式所設置，很明顯地其對像是指失能的老人。台灣在推動日間照顧服務，因主管單位的不同，分屬衛政與社政，其方式、名稱（日間照護、日間照顧或日托）及對象亦有明顯的差異，但也因而發展出「台灣式的老人日間照顧」模式。

貳、健康型的日托

行政院經建會提出的「國家建設六年計畫」中，列有全面推廣老人在宅服務、居家護理及老人日間照顧，並以每年增加 10%的服務對象爲目標，盼望能實現「在地老化」的理想。中央政府重視，地方政府則因地方首長的理念不同，而有不同程度地重視。嘉義縣人口老化相當嚴重（全國第二，僅次於澎湖，目前已達 14%），陳明文縣長十分重視老人福利，尤其是日托，被列爲他的施政重點之一，從民國九十二年七月起，陸續在全縣各鄉鎮開辦日間照顧服務中心，分別由財團法人雙福社會福利慈善事業基金會與財團法人聖馬爾定醫院承辦，服務的對象爲社區中年滿六十五歲，生活能自李或身心輕度失能的老人。每個中心每週服務二個上午。

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會已在民雄鄉、大林鎮、溪口鄉、新港鄉、溪口鄉及太保市五鄉鎮開辦了六個日間照顧中心，其服務內容爲：

一、 健康服務：透過提供老人醫療衛教諮詢服務、健康維護服務、機能回復活動（感覺、知覺、運動機能），服務人員爲每一位老

人建立完整的健康及體能狀態資料，並安排相關的醫療服務及諮詢。

二、 各類動、靜態課程活動：安排各類適合老人的課程，包括日本加賀谷式音樂療法、手工藝品製作、趣味團體活動、知性講座教學等。透過課程除讓老人家享受學習樂趣外，亦增進其身心建康。

三、 生活照顧服務；提供餐飲、安全維護及陪伴等服務。

四、 文康休閒服務：提供各類生活才藝、旅遊、運動等活動，增進生活樂趣。

五、 安排聯誼活動：安排社區聯誼活動，增進社區民眾及團體對老人關懷。

六、 個案及關懷：建立老人之個人、家庭、疾病及社會支持系統等資料，深入關懷老人生活概況，並由專業社工人員提供輔導關懷。

參、結語

有些學者專家認爲日間照顧的對象應該是失能的老人，所以並不贊成讓健康的老人來參加，甚至認爲服務健康老人的就不可以叫做日間照顧。但若從「預防勝於治療」、「促進健康」及「延緩老化」的觀點來看，健康型的日托是有其必要性（健保局應該考慮補助這些幫忙老人更健康的日間照顧服務中心經費，因爲他們幫健保局省下不少老人的醫療支出)，當然這其中要注意的是日間照顧服務中心並不是老人團康中心或是長青大學，所以應該要建立「照顧專業化」、「社區人力的培育」、「社區資源的運用」及「完善的個案管理」等機制，使老人能在自己所熟悉的環境中，透過社區專業的照顧服務，更快樂、健康、活力有尊嚴的活著，且活出生命的色彩。

作者簡介

姓　名：林茂安

聯絡處：嘉義市保建街100號　　電　話：05-2712845

行　動：0935321720

E-mail：D052@cych.org.tw　；　　傳　真：05-2718660

Flyhand2003@yahoo.com.tw

學　歷：東海大學社工所碩士學分班結業；

中正大學社福所碩士專班進修中

經　歷：世展會慈懷計劃區主任

蘭恩文教基金會創辦人及執行長

現　任：蘭恩文教基金會董事長

雙福社會福利慈善事業基金會嘉義區主任

嘉義基督教醫院院長特別助理

嘉義市身心障礙福利綜合園區—再耕園園長

中華民國社區雜誌協會常務理事

台灣社區資深公民日托協會常務理事